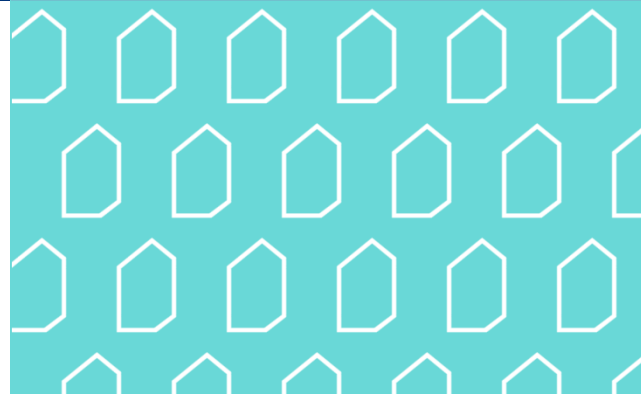


# Tjänsten för helhetsbild av den digitala säkerheten: Resurser för digital säkerhet

God praxis



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Innehållsförteckning

- Bakgrund
- Dokumentering av resurserna för digital säkerhet i organisationen
- Rapportering av resurser för digital säkerhet till tjänsten för helhetsbild
- Utnyttjande av resultat från tjänsten
- Exempel: Tyrskylä kommun



# Bakgrund



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Vad är tjänsten för helhetsbild av den digitala säkerheten?

Tjänsten för helhetsbild av den digitala säkerheten är ett avgiftsfritt verktyg med vilket organisationen själv kan bedöma och utveckla sin digitala säkerhet. Med tjänsten kan organisationen kostnadseffektivt:

- Bedöma och rapportera lägesbilden av den digitala säkerheten till organisationens ledning
- Identifiera utvecklingsobjekt och planera åtgärder för att utveckla den digitala säkerheten
- Jämföra den egna digitala säkerheten med andra liknande organisationer
- Uppfylla lagstadgade krav

Utnyttjandet av tjänsten främjar effektivt en kontinuerlig strategisk uppföljning och rapportering av organisationens digitala säkerhet. Tjänsten har granskats tekniskt, förutsätter stark autentisering och endast MDB:s begränsade huvudanvändarteam ser detaljerade svar.

Tjänsten för helhetsbild har också en central betydelse för genomförandet av Finlands cybersäkerhetsstrategi. Med de uppgifter som tjänsten producerar blir organisationens uppgifter en del av liknande organisationer vars resultat jämförs, följs upp och rapporteras som en grupp. Samtidigt kan man följa upp situationen för den digitala säkerheten och rikta åtgärder och resurser till centrala utvecklingsobjekt.

Tjänsten för helhetsbild består av följande delområden:

- **Bakgrundsinformation**
- **Observation**
- **Ledning**
- **Riskhantering**
- **Verksamhetens kontinuitet och beredskap**
- **Informationssäkerhet**
- **Dataskydd**
- **Cybersäkerhet**



# Inledning

I verkställighetsprogrammet för den nationella cybersäkerhetsstrategin planeras och följs den offentliga förvaltningens cybersäkerhetsresurser upp på lång sikt med hjälp av bland annat MDB:s tjänst för helhetsbild av den digitala säkerheten. Läget för cybersäkerhetsresurserna inom den offentliga förvaltningen måste vara känt i tillräcklig utsträckning för att säkerställa ändamålsenliga resurser och använda dem effektivt.

I tjänsten för helhetsbild av den digitala säkerheten följer man upp de resurser för digital säkerhet som organisationerna använder. Detta stödmaterial har utarbetats för organisationer inom den offentliga förvaltningen för identifikation av resurserna i anslutning till cybersäkerheten och den digitala säkerheten samt rapportering till tjänsten för helhetsbild av den digitala säkerheten.

Resurserna för digital säkerhet i tjänsten för helhetsbild och i detta material är indelade i tre delområden: resurser för utveckling av digital säkerhet, resurser för upprätthållande av digital säkerhet samt personalresurser för digital säkerhet.

För att identifiera ovannämnda delar genomfördes i praktiken också en workshop inom VAHTI-nätverket, där man identifierade och delade in resurser i olika kategorier.



# Dokumentering av resurserna för digital säkerhet i organisationen



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Dokumentering av resurserna inom organisationen

- Genom dokumentering av resurserna för digital säkerhet kan man
  - Utreda hur mycket och vilken typ av kompetens det finns i organisationen
  - Identifiera eventuella brister och utvecklingsobjekt
  - Underlätta rapporteringen till ledningen, myndigheterna och andra eventuella instanser
  - Bättre följa kompetensutvecklingen och fördelningen av resurser
- Resurserna bedöms i euro och/eller årsverken och för den interna dokumenteringen kan man använda önskat verktyg eller system. I dokumenteringen kan man också utnyttja Tyrskylä kommuns modell (Resurssi\_excel.xlsx), som exempelvis "samlar" svaren på resursfrågorna i tjänsten för helhetsbild utifrån följande klassificering:
  - Personalresurser
  - Utbildningar
  - Tjänster
  - Licenser
  - Hårdvara
  - Annat

Kategori	Ressurs	Rollenhet (ftv)	Jaktuvas ja varautumi (ftv)	Tietoturvallit (ftv)	Tietos (ftv)	Kyberturvallit (ftv)	Ullinen sisart (ftv)	Ullinen pa (€)	Oma henki (€)	Kohittam (€)	Til	Ullikuoio
Henkilöstöresurssit	Tietoturvapäällikkö	0,2	0,2	0,4	1	0,2		100000		100000		
Henkilöstöresurssit	Tietosuojaavustaja							100000		100000		
Henkilöstöresurssit	Riskienhallintapäällikkö	0,5	0,5					120000		120000		
Henkilöstöresurssit	Turvallisuusjohtaja		0,5					150000		150000		
Henkilöstöresurssit	Ullinen konsultit			0,3		0,2	0,5	50000		20000	30000	
Koulutukset	Henkilöstön koulutus (2h/hiö - 5000 hengen organisaatio - osallistumisprosentti 50% (Kokou kysymys ero 21))							200000		200000		Henkilöstön koulutus on ylläpitoa. 5000h = n. 2,5 htv - keskimäärin 1 h / henkilö (Kokou kysymys ero 20)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hiö työaika-koulutus (Tietoturvapäällikkö)								3000	3000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shtp/vuosi!)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hiö työaika-koulutus (Tietosuojaavustaja)								3000	3000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shtp/vuosi!)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hiö työaika-koulutus (Riskienhallintapäällikkö)								4000	4000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shtp/vuosi!)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hiö työaika-koulutus (Turvallisuusjohtaja)								5000	5000		Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (Shtp/vuosi!)
Palvelut	SOC-SIEM laajennuksen käyttöönotto							20000		20000		
Palvelut	SOC-SIEM peruspalvelu toimittajalta							40000		40000		
Palvelut	Riskienhallinnan hankittu uusi ohjelmisto							10000		10000		
Palvelut	Jatkuvuuden ja varautumisen uusi suunnittelumalli							15000		15000		
Palvelut	D365 ES:n tietoturvaominaisuuksien käyttöönottoprojekti							30000		30000		
Palvelut	Tietosuojan DPIA ohjelmiston hankinta- ja käyttöönotto							10000		10000		
Palvelut	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmisto ja räätälöinti							8000		8000		
Palvelut	Keskitetyn hallintoajantalon käyttöönotto							60000		60000		
Lisenssit	Riskienhallinnan ohjelmiston vuosilisenssi							6000		6000		
Lisenssit	D365 ES:n tietoturvaominaisuuksien lisenssisuus							50000		50000		
Lisenssit	DPIA-ohjelmiston vuosilisenssi							6000		6000		
Lisenssit	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmistolisenssi							8000		8000		
Lisenssit	Keskitetyn hallintoajantalon vuosilisenssi							10000		10000		
Laitteistot	YubiKey avaimet (T-osaston ylläpitohenkilölle ja käyttöönotto)									1000		
Laitteistot	NIS2-laitteistot sisällyttävien tietokoneiden perustamiseen arkistointiin									2000		
Laitteistot												
Muu	Tietoturvapoliittikan päivitys (konsultit)							10000		10000		
Muu	Harjoittelun (esim. TASTO) kustannus ja osallistujien aika rahassa							2000		2000		Harjoittelu on ylläpitoa, joka tuo esille kehityskohtaita! - 5 hiöä osallistui koko päivän + harjoitusmaksu DE
Muu												
Muu												
Muu												
<b>Yhteensä</b>		<b>0,7</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>333000</b>	<b>672000</b>	<b>201000</b>	<b>822000</b>	
<b>Kokou kysymys ero</b>		<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	



# Hitta information som ska dokumenteras

- Man kan få information om resurserna för digital säkerhet inom organisationen ur flera olika källor. Exempel på sådana källor:
  - Ekonomiförvaltningen (t.ex. utkontrakterade tjänster, personalkostnader, fortlöpande kostnader, investeringar)
  - Informationsförvaltningen/IT-avdelningen (t.ex. personalresurser, system i användning, licenser, serviceavtal, utvecklingsprojekt och projekt)
  - Projektbyrå/PMO (t.ex. kostnader, resurser och tidsplaner för projekt med anknytning till informationssäkerhet)
  - Informationssäkerhetsteamet/Informationssäkerhetschefen (t.ex. roller, budget för informationssäkerheten, informationssäkerhetslösningar i användning, personalresurser, kompetensnivå och utbildningsbehov, utkontrakterade tjänster)
  - HR/Personalförvaltningen (t.ex. utbildningskostnader, personalens tidsanvändning)
  - Köpta tjänster/Upphandling (t.ex. utkontrakterade tjänster eller produkter i anslutning till informationssäkerheten och kostnader för dem)
- Det rekommenderas att dokumenteringen av resurserna är kontinuerlig och att den underhålls regelbundet alltid när det sker förändringar, exempelvis när nya personer utses till ansvarsuppgifter, nya projekt inleds eller det sker ändringar i utbildningarna.
- Om kontinuerligt underhåll av dokumenteringen inte är möjligt är det bra att granska och uppdatera den halvårsvis eller minst en gång per år. I samband med granskningen är det bra att anteckna datum och ansvarsperson för granskningen samt bedöma resursernas tillräcklighet och eventuella utvecklingsbehov.

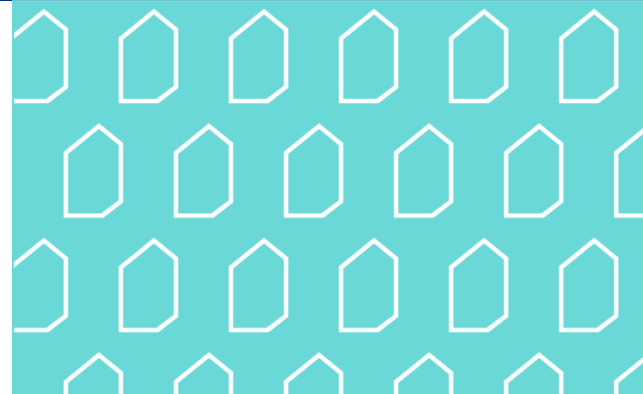


# Rapportering av resurser för digital säkerhet till tjänsten för helhetsbild

Delområdet Bakgrundsinformation



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Rapportering av resurser till tjänsten för helhetsbild

- De frågor som behandlar resurser i anslutning till den digitala säkerheten finns i delområdet Bakgrundsinformation i tjänsten för helhetsbild.
- Med hjälp av frågorna kartläggs resurserna för organisationens digitala säkerhet under föregående kalenderår:
  - Utvecklings- och underhållskostnader för den digitala säkerheten
  - Årsverken i anslutning till riskhantering, kontinuitet och beredskap, informationssäkerhet, dataskydd och cybersäkerhet
  - Kostnader för köp av experttjänster inom digital säkerhet av tjänsteproducenter
  - Kostnader för organisationens egen personal inom digital säkerhet
  - Mängden utbildning i digital säkerhet för organisationens anställda samt deltagandeprocent
- På följande sidor presenteras frågor i anslutning till resurserna samt anvisningar och exempel på tolkning. Syftet är att hjälpa organisationerna att tolka påståendena ett sådant sätt att svaren är jämförbara.



# DELOMRÅDE: Bakgrundsinformation

- **Fråga 7.** Hur stora har **utvecklingskostnaderna** för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)
  - **Infotext:** Beakta i bedömningen de totala kostnaderna inklusive bl.a. personalkostnader, tjänster, licenser, hårdvara, utbildningar m.m. i anslutning till utvecklingen av den digitala säkerheten.
- **Tolkningsanvisning:**

Inkludera **utvecklingskostnaderna** för alla delområden inom digital säkerhet (riskhantering, kontinuitet och beredskap, informationssäkerhet, cybersäkerhet, dataskydd), såsom

  - skapande och utarbetande av en planeringsmodell för riskhantering, kontinuitet eller beredskap
  - skapande, uppdatering och utarbetande av anvisningar för policyn i anslutning till digital säkerhet
  - anskaffning av programvara för den årliga personalutbildningen
  - informationssäkerhetsbedömningar (t.ex. sårbarhetsskanningar, Hyöky, Havaro)
  - nya system för digital säkerhet samt tjänster och utvidgningar, inklusive kostnader för ibruktagandet
  - genomförda revisioner, korrigerande av gjorda observationer och planering av nya revisioner
  - genomförda förändrings-, risk- och konsekvensbedömningar (t.ex. DPIA) och riskbegränsning
  - kontinuerlig utbildning i medvetenhet om digital säkerhet bland nyckelpersoner, nationellt samarbete och kamratstöd (t.ex. VAHTI)
  - rapportering (t.ex. informationsbokslut, tjänsten för helhetsbild, rapportering till ledningen). Obs! Kan vara både utveckling och underhåll.



# DELOMRÅDE: Bakgrundsinformation

- **Fråga 8.** Hur stora har **underhållskostnaderna** för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)
- **Tolkningsanvisning:**

Inkludera **underhållskostnaderna** för alla delområden inom digital säkerhet (riskhantering, kontinuitet och beredskap, informationssäkerhet, cybersäkerhet, dataskydd), såsom

  - licenskostnader för system i anslutning till digital säkerhet och utbildning i digital säkerhet
  - licenskostnad för programvara som används för konsekvensbedömning av dataskyddet
  - licenskostnad för och uppdatering av programvaran för den årliga personalutbildningen
  - tid/kostnad för personalens utbildning och övning (t.ex. TAISTO, webinarier, föreläsningar, seminarier)
  - grundkostnad för systembedömningar, tester och övervakningstjänster (t.ex. SOC-SIEM, NOC, Hyöky, Havaro)
  - uppdatering och reparation av befintliga system och hårdvara
  - användning av hanteringsmodeller och standarder för att underhålla lägesbilden och anvisningarna
  - underhåll av en förteckning över applikationer, programvara, hårdvara och teknik (t.ex. CMDB)
  - rapportering (t.ex. informationsbokslut, tjänsten för helhetsbild, rapportering till ledningen). Obs! Kan vara både utveckling och underhåll.



# DELOMRÅDE: Bakgrundsinformation

## Frågor:

- 12. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till riskhantering?
  - **Infotext:** Uppskatta det sammanlagda antalet åv, t.ex. 1 person utför uppgifter i anslutning till riskhantering 25 % av sin arbetstid = 0,25 åv.
- 13. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till kontinuitet och beredskap?
  - **Infotext:** Uppskatta det sammanlagda antalet åv, t.ex. 1 person utför uppgifter i anslutning till kontinuitet och beredskap 25 % av sin arbetstid = 0,25 åv.
- 14. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till informationssäkerhet?
  - **Infotext:** Uppskatta det sammanlagda antalet åv, t.ex. 1 person utför uppgifter i anslutning till informationssäkerheten 25 % av sin arbetstid = 0,25 åv.
- 15. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till dataskydd?
  - **Infotext:** Uppskatta det sammanlagda antalet åv, t.ex. 1 person utför uppgifter i anslutning till dataskyddet 25 % av sin arbetstid = 0,25 åv.
- 16. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till cybersäkerhet?
  - **Infotext:** Uppskatta det sammanlagda antalet åv, t.ex. 1 person utför uppgifter i anslutning till cybersäkerheten 25 % av sin arbetstid = 0,25 åv.

- **Tolkningsanvisning:**

Beakta **alla personer** vars arbetsinsats hänför sig till delområden inom digital säkerhet oavsett om de arbetar inom organisationen eller som externa experter, såsom i anslutning till



# DELOMRÅDE: Bakgrundsinformation

- **Fråga 17.** Hur många årsverken köper organisationen som experttjänster inom digital säkerhet av en tjänsteproducent?
  - **Infotext:** Organisationen köper exempelvis dataskyddsombudets/informationssäkerhetschefens tjänster av en tjänsteproducent.
- **Tolkningsanvisning:**

Beakta alla köpta externa experttjänster, såsom konsulter, revisorer, experter och utkontrakterade roller inom informationssäkerhet och dataskydd.

  - T.ex. en person x arbetar på heltid i ett år = 1 årsverke, en person y arbetar 20 dagar per år = cirka 0,1 årsverke, en person z arbetar 50 % av arbetstiden i ett halvt år = cirka 0,25 årsverke.
  - Använd vid behov **bästa möjliga uppskattning** i de fall där exakt timbokföring inte finns att tillgå.



# DELOMRÅDE: Bakgrundsinformation

- **Fråga 18.** Om organisationen köper experttjänster inom digital säkerhet av en tjänsteproducent, hur stora var kostnaderna under föregående kalenderår? (euro)
- **Tolkningsanvisning:**

Inkludera alla **tjänster som köpts av externa tjänsteproducenter** och som hänför sig till att underhålla eller utveckla den digitala säkerheten på alla delområden inom digital säkerhet. Bedöm endast den digitala säkerhetens andel om tjänsten ingår i ett mer omfattande avtal (t.ex. ett IT-serviceavtal). Köpta tjänster kan vara exempelvis

  - Konsulter och expertarbete
  - Utkontrakterade roller inom informationssäkerhet och dataskydd
  - Revisioner, bedömningar och granskningar
  - Övervakningstjänster (t.ex. SOC)
  - Sårbarhetsskanningar och datasäkerhetstest
  - Dataskyddstjänster och juridisk rådgivning
  - Facilitering av övningar, utbildningar och workshoppar
  - Använd de faktiska årliga kostnaderna eller vid behov **bästa möjliga uppskattningar**



# DELOMRÅDE: Bakgrundsinformation

- **Fråga 19.** Hur stora var kostnaderna för organisationens egen personal i anslutning till den digitala säkerhet under föregående kalenderår?
  - **Infotext:** Beakta i bedömningen de totala kostnaderna inklusive löner och lönebikostnader.
- **Tolkningsanvisning:**

Beakta de totala kostnaderna i anslutning till personalen för alla delområden inom digital säkerhet, såsom

  - Löner och lönebikostnader
  - Lagstadgade avgifter
  - Resekostnader
  - Utförda revisioner och deras särskilda resurser
  - Utbildningar, kurser och övningar (obs. även följande fråga 20.)
- **Fråga 20.** Hur många timmar utbildning i digital säkerhet har organisationens personal fått i genomsnitt under föregående kalenderår? (timmar/person)
- **Tolkningsanvisning:**

Beakta utbildningar i anslutning till alla delområden inom digital säkerhet, såsom webbkurser, simulerade nätfisketest, direktsända föreläsningar och workshoppar, kampanjer för att öka medvetenheten samt certifieringsutbildningar.

→ Obs! Detta ingår också i föregående fråga 19.



# Utnyttjande av resultat från tjänsten



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Utnyttjande av resultaten av tjänsten för helhetsbild

Det är möjligt för organisationen att själv utnyttja de uppgifter som den lämnat i tjänsten för helhetsbild i fråga om resurserna för digital säkerhet.

Med hjälp av uppgifterna kan man till exempel

- Identifiera till vilka delområden de flesta resurserna riktas och vilka delområden som redan är på en god nivå
- Identifiera kompetensbrister genom de svagaste delområdena, avgöra vad resurserna bör riktas till och planera åtgärder för att utveckla den digitala säkerheten
- Identifiera eventuella brister i fråga om roller och ansvar inom digital säkerhet
- Skapa en grund för upprättandet av budgeten för digital säkerhet och planeringen av utvecklingsåtgärder
- Diskutera med organisationens olika enheter (t.ex. IT, HR, ledningen)

Bland uppgifterna i tjänsten för helhetsbild kan man också välja ärenden särskilt till organisationens ledning, såsom hur organisationens resurser riktas till olika delområden inom digital säkerhet, om resurserna är tillräckliga, vilka delområden som särskilt bör utvecklas och vad resurserna i fortsättningen ska riktas till.

Genom de svagaste delområdena är det möjligt att för ledningen lyfta fram risker i anslutning till otillräcklig resursfördelning samt ge konkreta rekommendationer och åtgärdsförslag för att utveckla de svagaste delområdena, såsom eventuella investeringsbehov, budgetreservering för ett visst ärende eller utnyttjande av externt stöd.

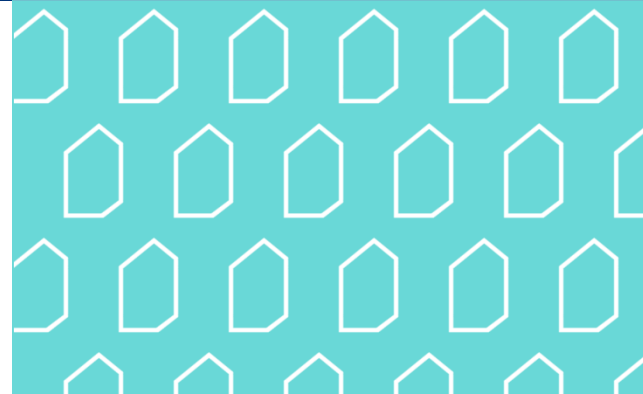
Resultaten gör det dessutom möjligt att jämföra hur organisationen placerar sig i förhållande till andra organisationer av samma storlek eller inom samma näringsgren. Ledningen kan vara särskilt intresserad av den egna organisationens nivå, alltså om organisationen är en föregångare, på mellannivå eller i jämförelsegruppens svagaste ända.



# Exempel: Tyrskylä kommun



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



EXEMPEL:

# Tyrskylä kommun



Tyrskylä kommun ligger vid havsstranden i Sydöstra Finland. Denna snabbt växande kommun med 55 879 invånare omfattar flera högteknologiska företag samt en hamn som utgör 2,42 procent av den utrikeshandel som sker via sjöfarten i Finland. I kommunen finns också en modern maskinsalshelhet för en internationell betydande molntjänstleverantör. Tack vare sin livliga hamn är också kommunen själv en betydande sysselsättare med nästan 5 000 anställda.

I Tyrskylä kommun arbetar Ida Informationssäkerhetschef som informationssäkerhetsansvarig. Ida vill förstå hur resurserna för att utveckla, upprätthålla och dokumentera den digitala säkerheten lätt kan identifieras och dokumenteras i kommunen, eftersom kommunen har en mycket begränsad budget för den digitala säkerheten.

Ida rapporterar Tyrskylä kommuns identifierade och dokumenterade resurser för digital säkerhet till MDB:s tjänst för helhetsbild som en del av den årliga rapporteringen till tjänsten. Hon vet att resultaten av tjänsten ger värdefull information om huruvida kommunens resurser för digital säkerhet är tillräckliga och vad resurserna i fortsättningen bör riktas till för att utveckla den digitala säkerheten.



# Inbjudan att fylla i tjänsten för helhetsbild

Tee uusi arviointi

2. Taustatiedot (24/24)

6. Hur stora har de totala kostnaderna för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)
7. Hur stora har utvecklingskostnaderna för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)
8. Hur stora har underhållskostnaderna för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)
11. Antalet årsverken som organisationen använt sammanlagt för sina egna och externa personers digitala säkerhetsuppgifter under föregående kalenderår (riskhantering, kontinuitet och beredskap, informationssäkerhet, cybersäkerhet, dataskydd)
12. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till riskhantering?
13. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till kontinuitet och beredskap?
14. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till informationssäkerhet?
15. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till dataskydd?
16. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till cybersäkerhet?
17. Hur många årsverken köper organisationen som experttjänster inom digital säkerhet av en tjänsteproducent?
18. Om organisationen köper experttjänster inom digital säkerhet av en tjänsteproducent, hur stora var kostnaderna under föregående kalenderår? (euro)
19. Hur stora var kostnaderna för organisationens egen personal i anslutning till den digitala säkerhet under föregående kalenderår?
20. Hur många timmar utbildning i digital säkerhet har organisationens personal fått i genomsnitt under föregående kalenderår? (timmar/person)
21. Hur många procent av personalen deltog i utbildning i digital säkerhet under föregående kalenderår?

MDB har än en gång skickat en inbjudan via kommunens registratorskontor till Ida Informationssäkerhetschef att uppdatera uppgifterna i tjänsten för helhetsbild under punkten ”Gör ny utvärdering”.

En central punkt i enkätens bakgrundsinformation är att anmäla de resurser som använts för digital säkerhet. Svaren visar kommunens verksamhetsmöjligheter och satsningar.

För att svara på frågorna om resurser går Ida först igenom frågorna och identifierar punkter som ska beaktas.

- Det handlar om digital säkerhet och alla dess delområden
- Kostnaderna omfattar både utvecklings- och underhållskostnader
- Resurser efterfrågas både i årsverken och i euro
- Utkontrakterade tjänster och t.ex. konsulter ska inkluderas
- Det är viktigt att komma ihåg grundläggande utbildning i digital säkerhet för personalen, specialutbildning och övning för de egna experterna
- Dessutom påminner tjänsten för helhetsbild om följande:
  - ”Beakta i bedömningen de totala kostnaderna inklusive bl.a. personalkostnader, tjänster, licenser, hårdvara, utbildningar m.m. i anslutning till utvecklingen av den digitala säkerheten.” och



# Vilka är resurserna för digital säkerhet?

Utvecklingskostnader?  
Underhållskostnader?

Hur många årsverken:

- För riskhantering?
- För kontinuitet och beredskap?
- För informationssäkerhet?
- För dataskydd?
- För cybersäkerhet?
- Hur är det med tjänsteproducenten?
  - Hur mycket i pengar?

Kostnader för organisationens egen personal?

- Hur många timmar personalutbildning?
- Deltagandeprocent?

För att besvara frågor om resurserna stannar Ida upp och funderar på och utreder följande:

- Vad ingår i utvecklingskostnaderna?
- Och i underhållskostnaderna?
- Till vilka kostnader hör till exempel personalutbildningen eller licenskostnaderna?
- Hur hittar jag de efterfrågade kostnaderna?
- Hur vet jag de rätta eurobeloppen och antalet årsverken?

Efter att ha funderat en stund kommer Ida ihåg att hon redan i några år har producerat regelbunden rapportering till ledningen om centrala händelser inom digital säkerhet, utvecklingsbehov och hur de framskrider inklusive kostnader. Ur rapporterna kan hon plocka ut underhåll och genomförda utvecklingsobjekt och vid behov hjälper kommunens ekonomiavdelning säkert till.

Resurser och årsverken samt bl.a. den tid som använts för utbildningar ska ännu övervägas så mycket som möjligt. En uppskattning som baserar sig på arbetsbeskrivningarna är säkert också en bra utgångspunkt. Tidsåtgången och deltagandet i utbildningarna finns säkert i dessa system och även i kommunens HR-system. Utbildningarna har ju rapporterats till ledningen för uppföljning

# Förra årets underhålls- och utvecklingsarbete?

Ida börjar gå igenom sin rapportering samt HR-uppgifterna och plockar ut följande uppgifter från föregående år som ingår i resursfördelningen för digital säkerhet.

- Ibruktagande av en utvidgad (24x7) datasäkerhetsövervakning (SOC-SIEM) och leverantörens årliga grundläggande tjänst
- Ny programvarulicens som anskaffats och tagits i bruk för riskhantering
- Ny modell och processbeskrivning för planering av kontinuitet och beredskap
- Projektet för ibruktagande av säkerhetsegenskaper och licens för Microsoft M365 E5.
- Anskaffning och ibruktagande av programvara för konsekvensbedömning av dataskyddet (DPIA) samt årslicens
- Ny programvara för allmän personalutbildning i cybersäkerhet, skräddarsydd anpassning och programvarulicens
- Ibruktagande av och licens för nytt centraliserat skydd mot skadlig programvara
- Upphandling av nycklar för stark autentisering (t.ex. YubiKey) och deras ibruktagning för IT-underhållspersonal
- Ny programvara (NAS) för lokal arkivering av sekretessbelagt informationsmaterial
- Uppdatering av informationssäkerhetspolicyn (konsultarbete)
- Årlig TAISTO-övning: kostnad och tidsåtgång
- Deltagandeprocent i personalens årliga utbildning i digital säkerhet och tidsåtgång
- För att utveckla kompetensen inom digital säkerhet hos organisationens egna experter har reserverats 5 dagsverken/pers. + kursens pris



# Personalresurser för digital säkerhet i Tyrskylä

Enligt Tyrskyläs HR-system är personalresurserna för digital säkerhet:

- Informationssäkerhetschef (i anställningsförhållande)
- Dataskyddsombud (tjänst)
- Riskhanteringschef (tjänst)
- Säkerhetsdirektör (tjänst)
- Extern informationssäkerhetskonsult på deltid (0,5 år)

Ida märker att man i personalresurserna måste identifiera till vilka delområden inom digital säkerhet de är riktade – en del till flera:

- Informationssäkerhetschef → Informationssäkerhet 40 %, Cybersäkerhet 20 %, Riskhantering 20 %, Kontinuitet och beredskap 20 %
- Dataskyddsombud → Dataskydd 100 %
- Riskhanteringschef → Riskhantering 50 %, Kontinuitet och beredskap 50 %
- Säkerhetsdirektör → Kontinuitet och beredskap 50 %
- Extern informationssäkerhetskonsult på deltid → Informationssäkerhet 30 %, Cybersäkerhet 20 %

Inalles har Tyrskylä alltså personalresurser för digital säkerhet sammanlagt: 4,5 år

- Vid omvandling till euro var anvisningarna: *"Beakta i bedömningen de totala kostnaderna inklusive löner och lönebikostnader."*

# Utveckling eller underhåll?

Ida funderar på några punkter på vilken resurs för digital säkerhet som hör till underhållet och vilken som hör till utvecklingen:

- Utbildning
  - Personalens årliga utbildning i digital säkerhet är underhåll
  - Utbildning av organisationens egna experter är utveckling
- Programvara och hårdvara samt tjänster för digital säkerhet
  - Årliga serviceavgifter, licenser och uppdateringar är underhåll
  - Upphandling av ny programvara inklusive ibruktagande är utveckling
- Övning
  - Övning är underhåll (t.ex. TAISTO)
  - Bearbetning av de utvecklingsobjekt som framkommit är utveckling
- Allmänt
  - Utvecklingsarbete är ett projekt, varefter en resurs överförs till underhållet när den har anskaffats och tagits i bruk
    - En resurs etableras som en del av organisationens normala verksamhet

# Sammanfattning och underhåll av resurssvar

De uppgifter som behövs för svaren har nu hittats och Ida samlar dem i Tyrskylä kommuns egna tabellmall (Resurssi\_excel.xlsx), som hon i fortsättningen kan utnyttja även i annan rapportering. När hon underhåller tabellen kan hon även använda den i följande bedömning i tjänsten för helhetsbild.

Päivittäjä	Tanja														
Päiväys	27.10.2025														
Kategoria	Kuvaus	Riskienhallinta (Htv)	Jatkuvuus ja varautuminen (Htv)	Tietoturvallisuus (Htv)	Tietosuojat (Htv)	Kyberturvallisuus (Htv)	Ulkoinen asiantuntija (Htv)	Ulkoinen palvelu (€)	Oma henkilöstö (€)	Kehittäminen (€)	Ylläpito (€)	Lisähuomio			
Henkilöstöresurssit	Tietoturvapääällikkö	0,2	0,2	0,4		0,2			100000		100000				
Henkilöstöresurssit	Tietosuojavastaava				1				100000		100000				
Henkilöstöresurssit	Riskienhallintapääällikkö	0,5	0,5						120000		120000				
Henkilöstöresurssit	Turvallisuusjohtaja		0,5						150000		150000				
Henkilöstöresurssit	Ulkoinen konsultti			0,3		0,2	0,5	50000		20000	30000				
Koulutukset	Henkilöstön koulutus (2h/hlö - 5000 hengen organisaatio - osallistumisprosentti 50% (Koku kysymys nro 21)								200000		200000				Henkilöstön koulutus on ylläpitoa. 5000h = n. 2,5 Htv - keskimäärin 1 h / henkilö (Koku kysymys nro 20)
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Tietoturvapääällikkö)									3000					Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Tietosuojavastaava)									3000					Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Riskienhallintapääällikkö)									4000					Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!
Koulutukset	Asiantuntijoiden koulutus 5pv/hlö työaika+koulutus (Turvallisuusjohtaja)									5000					Asiantuntijoiden koulutus on kehittämistä (5htp/vuosi)!
Palvelut	SOC-SIEM laajennuksen käyttöönotto							20000		20000					
Palvelut	SOC-SIEM peruspalvelu toimittajalta							40000			40000				
Palvelut	Riskienhallinnan hankittu uusi ohjelmisto							10000		10000					
Palvelut	Jatkuvuuden ja varautumisen uusi suunnittelumalli							15000		15000					
Palvelut	O365 E5:n tietoturvaominaisuuksien käyttöönottoprojekti							30000		30000					
Palvelut	Tietosuojan DPIA ohjelmiston hankinta- ja käyttöönotto							10000		10000					
Palvelut	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmisto ja räätälöinti							8000		8000					
Palvelut	Keskitetyn haittaohjelmantorjunnan käyttöönotto							60000		60000					
Lisenssit	Riskienhallinnan ohjelmiston vuosilisenssi							6000			6000				
Lisenssit	O365 E5:n tietoturvaominaisuuksien lisenssiosuus							50000			50000				
Lisenssit	DPIA -ohjelmiston vuosilisenssi							6000			6000				
Lisenssit	Henkilöstön yleiskoulutuksen ohjelmistolisenssi							8000			8000				
Lisenssit	Keskitetyn haittaohjelmantorjunnan vuosilisenssi							10000			10000				
Laitteistot	YubiKey avaimet IT-osaston ylläpitohenkilöille ja käyttöönotto									1000					
Laitteistot	NAS-laitteisto salassa pidettävän tietoaiteiston paikalliseen arkistointiin									2000					
Laitteistot															
Laitteistot															
Muu	Tietoturvapoliittikan päivitys (konsultti)							10000		10000					
Muu	Harjoittelun (esim. TAISTO) kustannus ja osallistujien aika rahassa								2000		2000				Harjoittelu on ylläpitoa, joka tuo esille kehityskohteita! - 5 hlöä osallistui koko päivän + harjoitusmaksu 0€
Muu															
Muu															
Muu															
<b>Yhteensä</b>		0,7	1,2	0,7	1	0,4	0,5	333000	672000	201000	822000				
<b>Koku kysymys nro</b>		<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>8</b>				



# Svar till tjänsten för helhetsbild

Härnäst hämtar Ida svaren och matar in dem i tjänsten för helhetsbild för Tyrskylä kommuns del enligt följande:

7. Hur stora har utvecklingskostnaderna för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)

→ 201 000 €

8. Hur stora har underhållskostnaderna för digital säkerhet varit under föregående kalenderår? (euro)

→ 822 000 €

12. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till riskhantering?

→ 0,7 år

13. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till kontinuitet och beredskap?

→ 1,2 år

14. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till informationssäkerhet?

→ 0,7 år

15. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till dataskydd?

→ 1 år

16. Hur många av de anmälda årsverkena hänför sig till cybersäkerhet?

→ 0,4 år

17. Hur många årsverken köper organisationen som experttjänster inom digital säkerhet av en tjänsteproducent?

→ 0,5 år

18. Om organisationen köper experttjänster inom digital säkerhet av en tjänsteproducent, hur stora var kostnaderna under föregående kalenderår? (euro)

→ 333 000 €

19. Hur stora var kostnaderna för organisationens egen personal i anslutning till den digitala säkerhet under föregående kalenderår?

→ 672 000 €

20. Hur många timmar utbildning i digital säkerhet har organisationens personal fått i genomsnitt under föregående kalenderår? (timmar/person)

→ 5 000 h

21. Hur många procent av personalen deltog i utbildning i digital säkerhet under föregående kalenderår?

→ 50 %

# Svar till tjänsten för helhetsbild

Ida kontrollerar att svaren sinsemellan är korrekta och i linje med de uppgifter som hon samlat in.

6. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kokonaiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

Huom! Tämä vastaus täytetään automaattisesti muiden vastausten perusteella.

1023000

+ Lisää muistinpano

7. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden kehittämiskustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa) ⓘ

201000

+ Lisää muistinpano

8. Kuinka paljon ovat olleet digitaalisen turvallisuuden ylläpitokustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

822000

+ Lisää muistinpano

18. Jos organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta, kuinka paljon kustannukset olivat edellisen kalenterivuoden aikana? (euroa)

333000

+ Lisää muistinpano

19. Kuinka paljon olivat organisaation oman digiturvaan liittyvän henkilöstön kustannukset edellisen kalenterivuoden aikana? ⓘ

672000

+ Lisää muistinpano

20. Kuinka monta tuntia digitaalisen turvallisuuden koulutusta organisaation henkilöstö on keskimäärin saanut edellisen kalenterivuoden aikana? (tuntia / henkilö)

5000

+ Lisää muistinpano

21. Kuinka monta prosenttia henkilöstöstä osallistui digitaalisen turvallisuuden koulutukseen edellisen kalenterivuoden aikana?

- noin 25 %
- noin 50 %
- noin 75 %
- noin 100%

+ Lisää muistinpano

11. Organisaation oman ja ulkoisten henkilöiden digiturvatehtäviin yhteensä käyttämä henkilötyövuosimäärä organisaatiossa edellisen kalenterivuoden aikana (riskienhallinta, jatkuvuus ja valmius, tietoturva, kyberturva, tietosuojaja)

Huom! Tämä vastaus täytetään automaattisesti muiden vastausten perusteella.

4

+ Lisää muistinpano

12. Kuinka monta ilmoitettua henkilötyövuosista kohdistuu riskienhallintaan? ⓘ

0,7

+ Lisää muistinpano

13. Kuinka monta ilmoitettua henkilötyövuosista kohdistuu jatkuvuuteen ja varautumiseen? ⓘ

1,2

+ Lisää muistinpano

14. Kuinka monta ilmoitettua henkilötyövuosista kohdistuu tietoturvasuuteen? ⓘ

0,7

+ Lisää muistinpano

15. Kuinka monta ilmoitettua henkilötyövuosista kohdistuu tietosuojaan? ⓘ

1

+ Lisää muistinpano

16. Kuinka monta ilmoitettua henkilötyövuosista kohdistuu kyberturvallisuuteen? ⓘ

0,4

+ Lisää muistinpano

17. Kuinka monta henkilötyövuotta organisaatio ostaa digiturvan asiantuntijapalveluita palveluntuottajalta? ⓘ

0,5



# Utnyttjande av resultaten

Palveluhallinta > Digiturvan kokonaiskuva - Testikehittäjäliitto

## Digiturvan kokonaiskuva

Palvelussa voit täyttää Digiturvakyselyn ja tarkastella siihen liittyviä raportteja.

### Testikehittäjäliitto

Hyvinvointialue ja muut Sote-toimijat, 1001-5000 hlö

Viimeisin arviointi tehty 11.10.2025

Tee uusi arviointi

Lataa tulokset XLSX-muodossa

### Tietojen julkisuus

SALASSA PIDETTÄVÄ

Julkl. (621/1999) 24.1 §:n 7 k

Tulokset Kehitys Vertailu Dokumentit

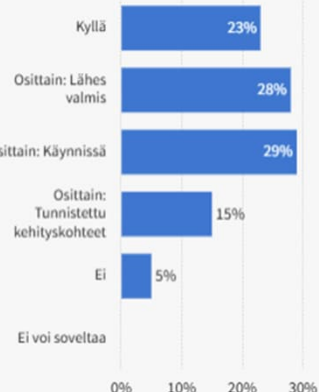
#### Valitse arviointi

Uusin (11.10.2025 klo 18.30)

#### Näytä tulokset

Kaavioina

#### Vastausten jakauma



#### Kyllä- ja Osittain-vastauksista laskettu tulos

0,62

Edelliseen arviointiin verrattuna +5 % ↑

#### Arvosanat osa-alueittain (heikoin ensin)

- Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen (0,44)
- Kyberturvallisuus (0,48)
- Johtaminen (0,56)
- Riskienhallinta (0,61)
- Tietoturvallisuus (0,70)
- Tietosuoja (0,88)

Slutligen granskar Ida resultaten av de svar hon matat in i tjänsten. Av resultaten kan Ida bedöma om resurserna för digital säkerhet är tillräckliga i Tyrskylä.

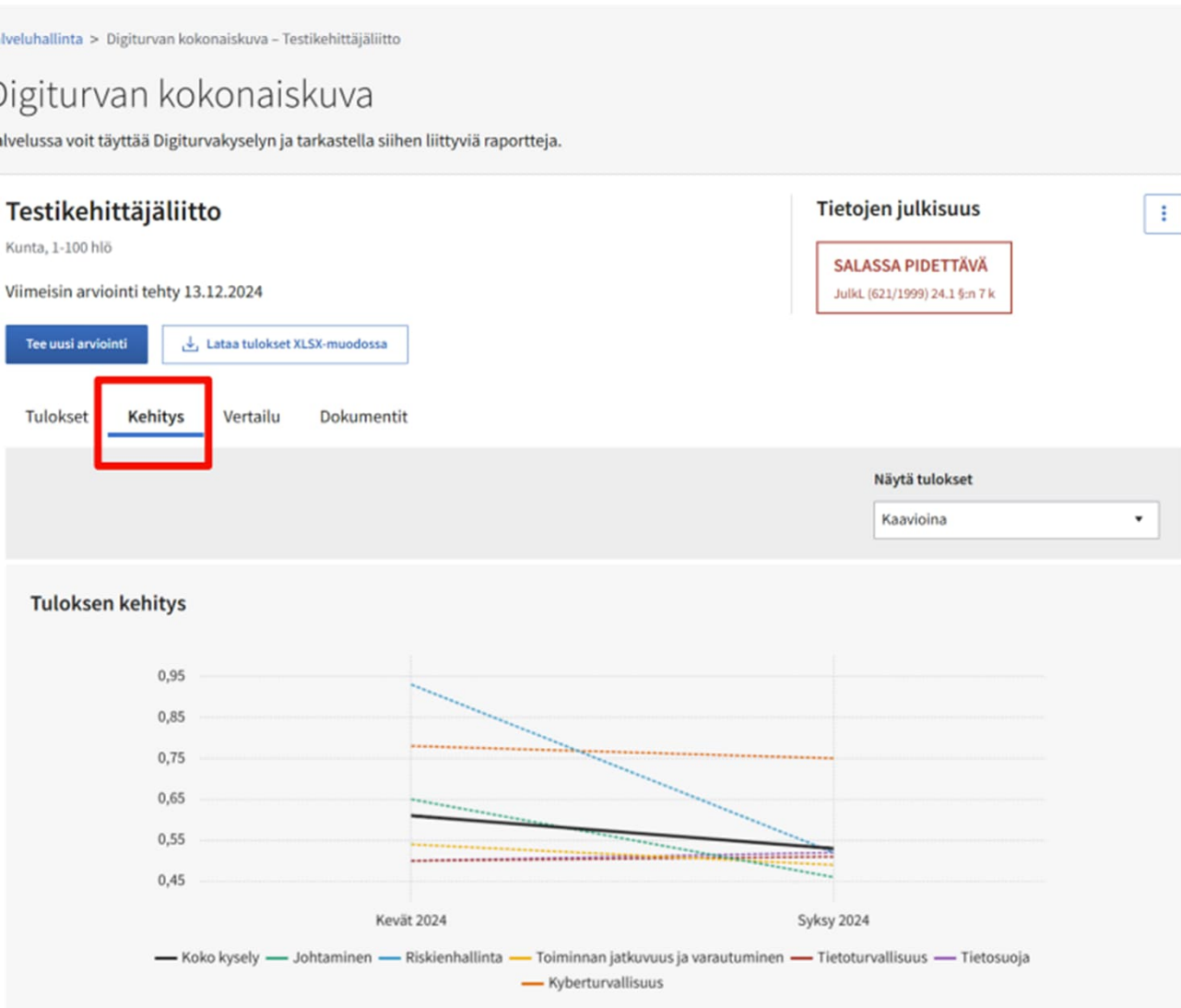
När hon granskar resultaten märker hon att det beräknade resultatet av svaren Ja och Delvis är betydligt bättre än föregående gång. Detta tyder på att kommunen har riktat mer resurser till digital säkerhet än året innan och att utvecklingen har gått i rätt riktning.

Utifrån vitsorden för delområdena i högerkanten identifierar Ida vilka delområden som har fått de sämsta vitsorden i kommunen. Hon blir glad när hon märker att dataskyddet fortfarande är på den bästa nivån i kommunen. På motsvarande sätt blir hon allvarlig när hon märker att verksamhetens kontinuitet och beredskap samt cybersäkerheten är på den svagaste nivån. Hon tänker att man i fortsättningen måste fästa mer uppmärksamhet vid de svagaste delområdena och även rikta mer resurser till dem.

Ida inkluderar resultaten i rapporteringen till kommunens ledning. Med hjälp av resultaten kan hon tydligt motivera för ledningen vad resurserna bör riktas till härnäst.



# Hur har den digitala säkerheten utvecklats i Tyrskylä under de senaste åren?



Ida granskas därefter resultatet i delområdet Utveckling i tjänsten. Grafen visar en lägesbild av kommunens digitala säkerhet och vilken utvecklingstrenden inom dess olika delområden har varit.

Ida anser att utvecklingen av de olika delområdena inom digital säkerhet i sin helhet har varit ganska stabil, förutom att riskhanteringen har gått i en klart sämre riktning än tidigare. Ida tänker att hon måste diskutera med riskhanteringschefen om hur trenden kan vändas uppåt. I fråga om de övriga delområdena måste hon likaså gå igenom läget och inkludera utvecklingsobjekten i utarbetandet av en utvecklingsplan enligt årsklockan.

Ida tar med lägesbilden för digital säkerhet i sin regelbundna rapportering till kommunens ledning för att åskådliggöra utvecklingstrenden inom de olika delområdena inom digital säkerhet. Hon vill nu särskilt betona för ledningen att utvecklingstrenderna borde vara stigande och den digitala säkerheten i sin helhet höjas till en bättre nivå. Med början från de tilläggsresurser som behövs.

